

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях продажи SIM-карт и eSIM с пакетами мобильного интернета

Редакция от 1 сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тревел Мобайл», ИНН 0274398016, ОГРН 1250200032170, в лице директора Хафизова Рината Рамилевича, действующего на основании Устава (далее — «Продавец»), предлагает любому физическому лицу (далее — «Покупатель») приобрести Товар на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оплата заказа Покупателем признаётся акцептом настоящей Оферты в порядке пункта 3 статьи 438 ГК РФ. С этого момента условия Оферты становятся обязательными для обеих сторон.

Оферта размещена на сайте travelmobile24.ru, а также в чат-ботах Продавца в мессенджерах Telegram и MAX.

1. Термины

- 1.1. Сервис — сайт travelmobile24.ru, чат-боты Продавца в мессенджерах Telegram и MAX, а также пункты обслуживания Продавца в аэропортах.
- 1.2. Товар — SIM-карта или eSIM (виртуальная SIM-карта) иностранного оператора связи с предустановленным пакетом мобильного интернета.
- 1.3. Тариф — набор условий, определяющий страну или группу стран, в которых работает Товар, объём трафика и срок действия пакета.
- 1.4. Пакет — объём мобильного интернета и срок его действия, предустановленные на Товар.
- 1.5. eSIM-профиль — набор данных, обеспечивающий работу eSIM, предоставляемый Покупателю в виде QR-кода, параметров для ручного ввода либо ссылки быстрой установки.
- 1.6. Активация — первое подключение Товара к сети оператора связи.
- 1.7. Оператор связи — иностранная организация связи, услуги которой предоставляются посредством Товара.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар с предустановленным Пакетом, а Покупатель обязуется оплатить его.
- 2.2. Продавец не является оператором связи. Услуги связи оказываются Оператором связи, Продавец выступает как продавец Товара.
- 2.3. На большинстве Тарифов Товар не имеет абонентского номера и предназначен только для доступа в интернет. Голосовые вызовы и приём SMS на таких Товарах недоступны. Наличие абонентского номера указывается в описании конкретного Тарифа.
- 2.4. Раздача интернета (режим модема) доступна на всех Тарифах. Трафик при раздаче расходуется из общего Пакета.

3. Порядок оформления заказа

- 3.1. Покупатель выбирает Тариф и Пакет в Сервисе, после чего производит оплату.
- 3.2. Оплата заказа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 3.3. Условия настоящей Оферты вступают в силу для сторон с момента поступления оплаты Продавцу.
- 3.4. До оплаты Покупатель обязан самостоятельно убедиться, что его устройство поддерживает технологию eSIM, — при заказе Товара в виде eSIM. Информация о способе проверки размещена в Сервисе.

4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Цены указаны в Сервисе и включают все применимые налоги. Дополнительные комиссии Продавцом не взимаются. При этом, Продавец не возмещает и не отвечает за комиссии, которые могут взиматься при осуществлении оплат (комиссии банков, платежных систем/сервисов и иных третьих лиц).

4.2. Оплата производится банковской картой, через Систему быстрых платежей либо иными способами, доступными в Сервисе, с привлечением платёжных сервисов.

4.3. Продавец вправе изменять цены в одностороннем порядке. Изменение цены не влияет на уже оплаченные заказы.

5. Передача Товара

5.1. При заказе eSIM Продавец в течение разумного срока после оплаты направляет Покупателю в Сервисе eSIM-профиль и инструкцию по установке. Направление eSIM-профиля признаётся передачей Товара.

5.2. При заказе Товара в виде физической SIM-карты Товар передаётся Покупателю в пункте обслуживания Продавца либо доставляется согласованным сторонами способом.

5.3. После установки eSIM-профиль привязывается к устройству Покупателя. В зависимости от типа eSIM-профиля его перенос на другое устройство либо повторная установка после удаления могут быть технически невозможны. Покупатель обязан учитывать информацию и инструкцию, предоставленные для конкретного Тарифа.

5.4. Срок действия Пакета начинает исчисляться с момента Активации Товара в стране назначения либо с момента установки eSIM-профиля — в зависимости от Тарифа. Условие, применимое к конкретному Тарифу, указывается в Сервисе до оплаты и дополнительно сообщается Покупателю вместе с eSIM-профилем.

5.5. Пакет прекращает действовать при исчерпании объёма трафика либо по истечении срока действия — в зависимости от того, что наступит ранее. Неиспользованный остаток трафика не возвращается и не компенсируется.

6. Дополнение пакета и проверка остатка

6.1. На большинстве Товаров Покупатель может проверять остаток трафика и приобретать дополнительные Пакеты через чат-боты Продавца. Перечень Товаров, поддерживающих данные функции, указывается в Сервисе до оплаты.

6.2. Механика дополнения Пакета различается в зависимости от типа Товара: на одних Товарах остаток ранее приобретённого Пакета сохраняется, на других — аннулируется при установке нового Пакета. Соответствующая информация доводится до Покупателя до приобретения дополнительного Пакета.

6.3. На Товарах с безлимитными Пакетами предоставляется установленный объём трафика в сутки на максимальной скорости; при его исчерпании до конца суток доступ в интернет сохраняется на пониженной скорости. Суточный объём трафика на максимальной скорости и величина ограничения скорости указываются в описании Тарифа.

7. Отказ от Товара и возврат

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств Товара, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. После установки либо Активации eSIM-профиль привязывается к устройству Покупателя и утрачивает возможность повторного использования и последующей реализации. В связи с этим возврат eSIM надлежащего качества после её установки либо Активации осуществляется с учётом ограничений, предусмотренных пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.3. Указанное в пункте 7.2 не лишает Покупателя права предъявить требования в отношении Товара ненадлежащего качества в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.4. При обращении Покупателя по поводу недостатков Товара Продавец в разумный срок проводит проверку. Для проверки Продавец вправе запросить сведения, необходимые для диагностики: модель и настройки устройства, страну пребывания, снимки экрана.

7.5. Недостатком Товара не являются обстоятельства, не связанные с качеством переданного Товара, в том числе: несовместимость устройства Покупателя с технологией eSIM; настройки устройства, препятствующие работе Товара; отключённая передача данных в роуминге; использование VPN при установке eSIM-профиля; нахождение Покупателя вне зоны действия Тарифа; блокировка устройства оператором Покупателя или производителем

устройства; ограничения доступа к отдельным интернет-ресурсам, установленные в стране пребывания Покупателя.

7.6. Обращения принимаются службой поддержки в мессенджерах Telegram, MAX и WhatsApp по номеру +7 (985) 4-111-000 круглосуточно, а также по электронной почте info@travelmobile24.ru.

7.7. Возврат средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. Условия оказания услуг связи

8.1. Продавец не несет ответственности за технические сбои и/или иные действия или бездействия на стороне третьих лиц, или иные действия и/или события, находящиеся вне его контроля, а также не гарантирует конкретную скорость передачи данных, непрерывность покрытия и доступность отдельных интернет-ресурсов, поскольку указанные параметры зависят в том числе от сети Оператора связи, местонахождения Покупателя, характеристик его устройства и ограничений, действующих в стране пребывания.

8.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных им данных, а также за сохранность eSIM-профиля до его установки.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в целях исполнения обязательств по настоящей Оферте на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». Отдельное согласие Покупателя для такой обработки не требуется.

9.2. Порядок и условия обработки персональных данных определяются Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу travelmobile24.ru/policy.

9.3. Обработка персональных данных в целях направления рекламных и информационных сообщений осуществляется на основании отдельного согласия Покупателя, которое может быть отозвано в любое время.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Положения настоящей Оферты не ограничивают права Покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия, ущемляющие такие права, применению не подлежат. Косвенные убытки и упущенная выгода сторонами не возмещается.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При недостижении согласия в переговорах, досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней. При недостижении согласия в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством.

10.3. Продавец вправе по своему усмотрению в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента размещения в Сервисе. К уже оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

10.4. Признание отдельных положений Оферты недействительными не влечёт недействительности остальных положений.

10.5. Любая информация, относящаяся к условиям Оферты, включая переписку и другие документы Сторон, связанные с исполнением Оферты, является конфиденциальной и не подлежит раскрытию в общем или в частности любым третьим лицам без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Оферты. Обязательства по конфиденциальности и неиспользованию информации, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине Сторон.

11. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Тревел Мобайл»

ИНН 0274398016, КПП 027401001, ОГРН 1250200032170

Юридический адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Гоголя, д. 60/1

Директор: Хафизов Ринат Рамилевич

Электронная почта: info@travelmobile24.ru

Телефон: +7 (985) 4-111-000

Служба поддержки: +7 (985) 4-111-000 (Telegram, MAX, WhatsApp)

Сайт: travelmobile24.ru